

14.12.2006

# Direktbanken in Österreich(2.5.2005)

Archiv

## 1. Allgemeines

Eine Direktbank ist ein Kreditinstitut, das seine Bankgeschäfte nicht mit persönlicher Betreuung des Kunden am Schalter abwickelt, sondern seine Kunden ausschließlich über Internet, Telefon und Post betreut. Hauptmerkmal ist, dass eine Direktbank kein eigenes Filialnetz betreibt.

Direktbanken sind auf Privatkunden spezialisiert und stellen ein begrenztes Produktangebot bereit, das keinen allzu hohen Betreuungsaufwand erfordert. Im Wesentlichen konzentrieren sie sich auf Sparformen und Kredite. Girokonten werden meist nicht angeboten. Die günstige Kostenstruktur, die sich daraus ergibt, ermöglicht es den Direktbanken, vergleichsweise hohe Sparzinsen, günstige Kredite und spesenfreie Kontoführung anzubieten.

Seit kurzer Zeit gibt es auch in Österreich Banken ohne Filialen, die ihre Kunden über Internet und Telefon betreuen. Für die Direktbanken bringt dieser Umstand einen entscheidenden betriebswirtschaftlichen Vorteil: Sie braucht nur einen einzigen Standort und keine Filialen.

Nach einer **Studie der Österreichischen Bankwissenschaftlichen Gesellschaft** wird sich die Zahl der Direktbank-Kunden in den kommenden Jahren mehr als verdreifachen. Diese Studie zeichnet ein sehr positives Bild für das in Österreich noch neue Geschäftsmodell. Rund 3 Prozent der ÖsterreicherInnen sind bereits heute aktive Direktbank-Kunden und über 6 Prozent halten es für wahrscheinlich, dass sie im nächsten halben Jahr Kunden werden. Es wird prognostiziert, dass in Österreich die Zahl der Direktbank-Kunden in den nächsten drei Jahren von heute 170.000 auf 550.000 steigen und sich damit mehr als verdreifachen wird. Für das Geschäftsmodell der Direktbank interessieren sich nach dieser Studie besser ausgebildete Konsumenten, die es gewohnt sind, neue Medien zu nutzen und eine große Bereitschaft für eine zusätzliche Bankverbindung haben.

Das genaue Ergebnis dieser Studie ist auf der Homepage der Österreichischen Bankwissenschaftlichen Gesellschaft unter <http://www.bwg.at/bwg2/bwg.nsf/Menue/4.4> zu finden.

## 2. Sparen

Das Sparkonto wird eröffnet, indem ein Eröffnungsformular mit den persönlichen Daten des Sparerers online ausgefüllt und abgesendet wird. Per Post erhält der Sparer die Auftragsbestätigung samt Legitimation und in einem separaten Schreiben die persönliche PIN. Die unterschriebene Auftragsbestätigung ist an die Direktbank zu retournieren. Sobald alle Unterlagen bei der Direktbank eingelangt sind, kann über das Direkt-Sparkonto verfügt werden.

Bei Direktbanken sind die Sparzinsen für täglich fälliges Geld an keine Mindestsparerumme gebunden. Es kann ein beliebiger Betrag auf das Direkt-Sparkonto überwiesen werden.

Der Sparer erhält zur Zeit Sparzinsen bis zu 2,5 % p.a. Die Kontoführung ist meist kostenlos. Über den eingezahlten Betrag kann jederzeit mit einer Überweisung auf die eigene Hausbank verfügt werden.

### 3. Kredit

Die Abwicklung erfolgt ähnlich wie beim Direkt-Sparen: Man füllt den Kreditauftrag samt Selbstauskunft online aus, druckt das Formular aus und sendet dieses unterschrieben mit dem persönlichen Einkommensnachweis per Post an die Direktbank.

Die Direktbank bearbeitet den Auftrag und überweist den Kreditbetrag nach der Genehmigung auf das vom Kreditnehmer angegebene Konto.

Für den Kredit werden in der Regel keine Spesen oder Kontogebühren verrechnet. Die Zinsen sind vergleichsweise niedrig und werden zur Zeit schon ab ca. 4 % p.a. angeboten.

### 4. Weitere Informationen

Weitere Informationen zu diesem Thema können im Internet unter folgenden Adressen abgerufen werden:

- **Österreichische Bankwissenschaftliche Gesellschaft**  
<http://www.bwg.at>
- **Portal zu den österreichischen Direktbanken**  
<http://www.modern-banking.at>
- **Bankenrechner der Bundeskammer für Arbeiter und Angestellte**  
<http://www.bankenrechner.at>
- **ING Diba - Direktbank Austria**  
<http://www.ing-diba.at>
- **Generali Bank Aktiengesellschaft**  
<http://www.generalibank.at>
- **PRIVAT BANK AG der Raiffeisenlandesbank Oberösterreich**  
<http://www.direktbank.at>
- **easybank AG**  
<http://www.easybank.at>

### 5. Download

Hier haben Sie die Möglichkeit, diesen RW-News-Beitrag als Word-Datei auf Ihren Rechner zu laden.

- [rwnews\\_02052005\\_Direktbank.doc](#)